

HANDELSPOLITIK FOR FLEXALLIANCEN APS

Tak for din interesse i FlexAlliances tilbud. Ved tilmelding til et af vores seminarer, accepterer du følgende købsbetingelser:

1) SEMINAR

a) AFMELDING OG REFUNDERING

- i) Afmeldinger til et seminar sker via vores hjemmeside: <https://flexalliancen.dk/alleseminarer/>
- ii) Hvis du afmelder dig et seminar mere end 2 måneder før det begynder, vil du modtage fuld refusion af det betalte beløb (minus et administrationsgebyr på 150 kr.).
- iii) Hvis du afmelder dig seminaret mellem 2 måneder og 2 uger før det begynder, vil du få 50 % af det betalte beløb refunderet (minus et administrationsgebyr på 150 kr.).
- iv) Hvis du afmelder dig mindre end 2 uger før det begynder, refunderes beløbet desværre ikke. Til gengæld tilbyder vi en rabat på 33% på det samme seminar, hvis du påbegynder det inden for 3 år efter afmeldingsdatoen. Rabatten kan kun benyttes én gang.
- v) Hvis du ikke møder op til det tilmeldte seminar, refunderes beløbet desværre ikke.
- vi) Alle refunderinger sker til den samme konto, som der er indbetalt fra. Vi tilbagebetaler pengene hurtigst muligt og bestræber os på at gøre det inden for 14 arbejdsdage.

b) TILMELDING OG BETALING

- i) Ved tilmelding til et seminar betales hele beløbet på én gang, medmindre andet er angivet. Betalingen kan ske via den/de betalingsmetoder, der oplyses ved booking.
- ii) Ved tilmelding giver du automatisk tilladelse til at FlexAlliancen må sende dig nyhedsbreve og invitationer. Denne tilladelse kan til enhver tid afmeldes ved at sende en mail til kontakt@flexalliancen.dk.

c) FORBEHOLD FOR ÆNDRINGER

- i) Vi forbeholder os retten til at ændre seminarernes indhold og datoer. Hvis et seminar bliver aflyst eller ændret væsentligt, vil vi tilbyde enten fuld refusion eller mulighed for at tilmelde sig et andet seminar.

2) SPARRING

a) AFMELDING OG REFUNDERING

- i) Afmelding eller ombooking af en sparringssamtale sker via vores hjemmeside: <https://flexalliancen.dk/sparring/>
- ii) Hvis du aflyser din tid senest 24 timer før din samtale, refunderes hele beløbet (minus et administrationsgebyr på 150 kr.)
- iii) Hvis du aflyser din samtale indtil 2 timer før refunderes 50 % af beløbet (minus et administrationsgebyr på 150 kr.)
- iv) Hvis du aflyser din aftale mindre end 2 timer før eller ikke møder op, refunderes beløbet desværre ikke.

- v) Alle refunderinger sker til den samme konto, som der er indbetalt fra. Vi tilbagebetaler penge hurtigst muligt og bestræber os på at gøre det inden for 14 arbejdsdage.

b) TILMELDING OG BETALING

- i) Ved tilmelding til en sparringssamtale betales hele beløbet på én gang, medmindre andet er angivet. Betalingen kan ske via den/de betalingsmetoder, der oplyses ved booking.
- ii) Ved tilmelding giver du automatisk tilladelse til at FlexAlliancen må sende dig nyhedsbreve og invitationer. Denne tilladelse kan til enhver tid afmeldes ved at sende en mail til kontakt@flexalliancen.dk.

c) FORBEHOLD FOR ÆNDRINGER

- i) Hvis en sparring bliver aflyst fra vores side, vil vi tilbyde enten fuld refusion eller mulighed for at booke en ny sparringssamtale.

3) PERSONDATAPOLITIK

- a) Ved tilmelding til vores tilbud indsamler vi de nødvendige persondata, som bruges til at gennemføre din tilmelding og give dig information om seminarerne. Læs vores [privatlivspolitik](#) for mere information om, hvordan vi behandler dine data.

4) KONTAKT

- a) Hvis du har spørgsmål til dine købsbetingelser, kan du kontakte os på kontakt@FlexAlliancen.dk eller ringe på (+45) 40 50 35 34
- b) Hvis du vil afmelde dig eller har spørgsmål til et seminar, kan du kontakte kontakt@FlexAlliancen.dk
- c) Hvis du har spørgsmål til vores andre tilbud, kan du kontakte os på kontakt@FlexAlliancen.dk
- d) Hvis du vil tilmeldes et af vores tilbud, kan du gøre det [her](#)

Vi ser frem til at byde dig velkommen til vores arrangement!

Med venlig hilsen,
FlexAlliancen